

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Desde nuestros comienzos **GRUMASER** ha querido ofrecer a los clientes un servicio con las máximas garantías de eficacia y calidad, procurando adaptar sus productos a las exigencias del medio, a las últimas tecnologías y cada una de sus nuevas necesidades y expectativas. Con ello, nuestra **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE y SEGURIDAD LABORAL** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad de producto y servicio, generando el menor impacto ambiental posible y los máximos niveles de Seguridad Laboral. Con unos **VALORES** que nos caracterizan como organización:

EXPERIENCIA – ATENCIÓN PERSONAL - COMPROMISO

El **PROPÓSITO** de ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de estos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, prevención de la contaminación y eficiencia energética, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente en el mercado y entorno social, para los sectores y actividades:

Centro especial de empleo para la gestión integral de edificios (Facility Management)

Todo fundamento en el desarrollo de las personas, el sentido de pertenencia a la organización y su realización personal, la mejor adecuación y optimización de los recursos, la gestión por procesos y análisis de riesgos, como elementos indispensables para lograr la **MEJORA CONTINUA**.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud Laboral a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa de manera periódica. Concretamente, la Política de Gestión se define en:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso por la conservación medioambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- El compromiso por proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, así como eliminar en la medida de lo posible los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de nuestros trabajadores.
- El compromiso para asegurar la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
- El programa de formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, máximas garantías en preservar la Seguridad Laboral, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

DIRECTOR GERENTE

Rev. 0 | 30/03/2023